

Leistungskatalog – Leistungsbeschreibung¹

Produktgruppe: CHEMPARK LAN Managed Service

Material: 86805449

Stand: 2020-05-02

CHEMPARK LAN Managed Service

Pauschalpreis [PPZ]

1 Vorbemerkungen und Begriffsdefinitionen

Die in dieser Leistungsbeschreibung dargestellte Leistung CHEMPARK LAN Managed Service umfasst den Betrieb Switchen mit bis zu 48 Ports durch CUR an den jeweiligen Kundenstandorten.

1.1 Begriffsdefinitionen

- 1.1.1 Aktive Komponenten: Aktive Komponenten benötigen eine eigene Stromversorgung, z.B. Switches und Router.
- 1.1.2 Passive Komponenten: Passive Netzwerkelemente kommen ohne eigene Stromversorgung aus, i.d.R. Verkabelung.
- 1.1.3 PoE: Power over Ethernet
- 1.1.4 RFS: Ready for Service
- 1.1.5 SNMP: Simple Network Management Protocol
- 1.1.6 USV: Unterbrechungsfreie Stromversorgung

2 Die von CUR im Einzelnen erbrachte Leistung umfasst:

2.1 Aktive Komponenten betreiben

- 2.1.1 Aktive Komponenten per SNMP-Access betreiben und monitoren.
- 2.1.2 Monatlich Statusreports (Verfügbarkeit des Gerätes, Portstatus und Auslastung der Uplinks) erstellen und diese dem Kunden in elektronischer Form zur Verfügung stellen.

2.2 Incident-Requests

¹ Der Inhalt dieser Leistungsbeschreibung ist urheberrechtlich geschützt. Alle Rechte, einschließlich der Vervielfältigung, Veröffentlichung, Bearbeitung und Übersetzung, bleiben vorbehalten.

- 2.2.1 Via Ticket übermittelte Störungen vom Kunden aufnehmen und dokumentieren.
- 2.2.2 Beseitigung der Störung veranlassen.
- 2.2.3 Störung entsprechend dem vereinbarten Service Level Agreement beseitigen und die Beseitigung dokumentieren.
- 2.2.4 Kunden über die Beseitigung der Störung per E-Mail informieren.

3 Mitwirkungspflichten des Kunden

- 3.1.1 Beauftragung der Implementierung des LAN vor Aufnahme des Betriebs durch CUR (siehe Punkt 7.1).
- 3.1.2 Nennung eines Ansprechpartners vor Ort, der mit den lokalen Gegebenheiten vertraut ist.
- 3.1.3 Erteilung erforderlicher Freigaben (z.B. Zugang zu notwendigen Assets, Einbauerlaubnisse) im Zusammenhang mit Requests.
- 3.1.4 Fristgerechte Teilnahme an erforderlichen Abnahmen.
- 3.1.5 Mitteilung von Störungen per Ticket unter Angabe aller zur Störungsbeseitigung erforderlichen Informationen.
- 3.1.6 Bereitstellung einer ausreichenden Stromversorgung für den Betrieb der aktiven Komponenten, inklusive ggf. erforderlicher ausreichender Klimatisierung.
- 3.1.7 Zurverfügungstellung der zum Betrieb erforderlichen passiven Komponenten (zwischen den Endgeräten des Kunden und den LAN-Switchen sowie zwischen den LAN-Switchen).
- 3.1.8 Sicherstellung der Funktionsfähigkeit der vorgenannten passiven Komponenten.
- 3.1.9 Physikalischer Zugangsschutz für die von CUR betriebenen aktiven Komponenten zum Schutz gegen Manipulation, Beschädigung und Entwendung.
- 3.1.10 Bereitstellung einer geeigneten Anbindung der aktiven Komponenten an das Kundennetzwerk (betrifft sowohl den Anschluss an das 240V Netz als auch die Datenverkabelung).

4 Nicht in der Leistung zu Punkt 2. enthalten:

- 4.1 Implementierung des LAN. Diese Leistung ist Bestandteil der Leistung 86805473 - Implementierung von CHEMPARK LAN Managed Service, siehe Punkt 7.1), muss gesondert beauftragt werden und wird separat in Rechnung gestellt.
- 4.2 Verwaltung des für den LAN-Betrieb erforderlichen IP-Adressbereiches.
- 4.3 Auswahl der zu nutzenden Übertragungsprotokolle.
- 4.4 Bereitstellung des zum LAN-Betrieb erforderlichen zusätzlichen Equipment (z.B. USV).
- 4.5 Störungsbeseitigung bei nicht durch CUR verursachten Störungen.

- 4.6** Umsetzung von Service- und Change Requests. Diese Leistungen sind Bestandteil der Dienstleistungen nach Z&M, müssen gesondert beauftragt werden und werden separat in Rechnung gestellt.

5 Abrechnungsvarianten zu den unter Ziffer 2 - 4 beschriebenen Inhalten:

Material-Nr.	Bezeichnung	ME	Beschreibung
86805457	CHEMPARK LAN Port Service mit 100/1000 Mbit/s	STM	entsprechend der Punkte 2-4
86805465	CHEMPARK LAN Port Service mit 100/1000 Mbit/s inkl. PoE nach 802.3af-2003	STM	entsprechend der Punkte 2-4
86826616	CHEMPARK LAN Industrial Port Service mit 100/1000 Mbit/s Typ A	STM	entsprechend der Punkte 2-4
86826624	CHEMPARK LAN Industrial Port Service mit 100/1000 Mbit/s Typ B	STM	entsprechend der Punkte 2-4
86826586	CHEMPARK LAN Switch Service mit 100/1000 Mbit/s PoE	STM	entsprechend der Punkte 2-4
86826594	CHEMPARK LAN Industrial Switch Service mit 100/1000 Mbit/s Typ A	STM	entsprechend der Punkte 2-4
86826608	CHEMPARK LAN Industrial Switch Service mit 100/1000 Mbit/s Typ B	STM	entsprechend der Punkte 2-4

Mengeneinheit (ME): Stück pro Monat (STM)

6 Mögliche ergänzende Leistungsvariationen zu den unter Punkt 2 – 4 beschriebenen Inhalten

ohne

7 Aufpreispflichtige Leistungen und sonstige zu vergütende Aufwandspositionen zu den unter Punkt 2 – 4 beschriebenen Inhalten

Material-Nr.	Bezeichnung	ME	Beschreibung
86805473	Implementierung von CHEMPARK LAN Managed Services	ST	nachstehend

Mengeneinheit (ME): Stück (ST)

7.1 zu 86805473 - Implementierung von CHEMPARK LAN Managed Service

7.1.1 Die von CUR im Einzelnen erbrachte Leistung umfasst:

7.1.1.1 Kundenstandort begutachten

7.1.1.1.1 Standortbegehung zur Dokumentation der Anforderungen am Kundenstandort durchführen, sofern erforderlich, vor Ort verfügbare passive Komponenten überprüfen bzw. zu installierende Verkabelung erfassen.

7.1.1.1.2 Ergebnisse der Standortbegehung dokumentieren.

- 7.1.1.1.3 Mengengerüst erstellen, Verkabelung (vertikal und horizontal) planen und die Dokumentation dem Kunden zur Freigabe zur Verfügung stellen.
- 7.1.1.1.4 Netzwerk-Design des Kunden technisch prüfen und freigeben.
- 7.1.1.2 Aktive Komponenten implementieren**
- 7.1.1.2.1 Aktive Komponenten (Hersteller und Typ) nach Ermessen der CUR auswählen.
- 7.1.1.2.2 Aktive Komponenten gemäß Netzwerk-Design des Kunden mit einer Übertragungsrate von 100/1000 Mbit/s am vom Kunden zur Verfügung gestellten Einbauplatz installieren.
- 7.1.1.2.3 Eine Verbindung zwischen den Endgeräten des Kunden und den aktiven Komponenten bzw. den passiven Komponenten des Kunden herstellen (patchen).
- 7.1.1.2.4 Den jeweiligen Port nach Angaben des Kunden im Netzwerk-Design konfigurieren.
- 7.1.1.2.5 Nach Anzeige der Betriebsbereitschaft (RFS), Abnahme gemeinsam mit dem Kunden durchführen, protokollieren und das Protokoll dem Kunden zur Verfügung stellen.
- 7.1.2 Mitwirkungspflichten des Kunden:**
- 7.1.2.1 Nennung eines Ansprechpartners vor Ort, der mit den lokalen Gegebenheiten vertraut ist.
- 7.1.2.2 Unverzögliche Freigabe des von CUR erstellten Mengengerüsts und Verkabelung.
- 7.1.2.3 Erteilung erforderlicher Freigaben (z.B. Zugang zu notwendigen Assets, Einbauerlaubnisse) im Zusammenhang mit Requests.
- 7.1.2.4 Bereitstellung eines geeigneten Netzwerk-Designs inklusive eines Management-Pfades für die CUR. Das Netzwerk-Design muss folgende Angaben enthalten:
- Aufbau des passiven Datennetzes
 - Standorte der Verteiler und Anbindung dieser
 - Mitteilung über verwendete Kabeltypen (Glasfaser und Kupfer)
 - Anzahl der erforderlichen kabelgebundenen Anschlüsse
 - Anzahl erwarteter User und Endgeräte
 - Mitteilung über zu unterstützende Anwendungen (z.B. VoIP, Video, Voice over WLAN)
 - Sofern WIFI installiert werden soll, Bereitstellung von Grundrissplänen für die Durchführung einer WLAN-Simulation
 - Mitteilung über die erforderliche Art (Datenrate, WLAN-Standard) der Anschlüsse für die im Einsatz befindlichen Endgeräte

- Bereitstellung der Dokumentation vorhandener passiver Komponenten
- 7.1.2.5 Fristgerechte Teilnahme an erforderlichen Abnahmen.
- 7.1.2.6 Bereitstellung eines geeigneten 19“ Einbauplatzes in einem Rack mit ausreichender Klimatisierung.
- 7.1.2.7 Bereitstellung eines geeigneten Stromanschlusses zum Betrieb der aktiven Komponenten.
- 7.1.3 **Nicht in der Leistung zu Punkt 7.1.1. enthalten:**
- 7.1.3.1 Verwaltung des für den LAN-Betrieb erforderlichen IP-Adressbereiches.
- 7.1.3.2 Auswahl der zu nutzenden Übertragungsprotokolle.
- 7.1.3.3 Festlegung von erforderlichen Redundanzen an den verschiedenen Punkten des Netzwerks.
- 7.1.3.4 Bereitstellung des zum LAN-Betrieb erforderlichen zusätzlichen Equipment (z.B. USV).
- 7.1.3.5 Erforderliche passive Komponenten an den Kundenstandorten.

8 Anlagen ohne