

Leistungskatalog – Leistungsbeschreibung¹

Produktgruppe: CHEMPARK WiFi Managed Service

Material: 86825245

Stand: 2020-07-01

CHEMPARK WiFi Managed Service

Pauschalpreis [PPZ]

1 Vorbemerkungen und Begriffsdefinitionen

Die in dieser Leistungsbeschreibung dargestellte Leistung CHEMPARK WiFi Managed Service umfasst den Betrieb von Access Points durch CUR an den jeweiligen Kundenstandorten.

1.1 Begriffsdefinitionen

- 1.1.1 Aktive Komponenten: Aktive Komponenten benötigen eine eigene Stromversorgung, z.B. Access Points.
- 1.1.2 Passive Komponenten: Passive Netzwerkelemente kommen ohne eigene Stromversorgung aus, i.d.R. Verkabelung.
- 1.1.3 PoE: Power over Ethernet
- 1.1.4 RFS: Ready for Service
- 1.1.5 SNMP: Simple Network Management Protocol
- 1.1.6 USV: Unterbrechungsfreie Stromversorgung

2 Die von CUR im Einzelnen erbrachte Leistung umfasst:

2.1 Aktive Komponenten betreiben

- 2.1.1 Aktive Komponenten per SNMP-Access betreiben und monitoren.
- 2.1.2 Monatlich Statusreports (Verfügbarkeit des Gerätes und Auslastung der Uplinks) erstellen und diese dem Kunden in elektronischer Form zur Verfügung stellen.

¹ Der Inhalt dieser Leistungsbeschreibung ist urheberrechtlich geschützt. Alle Rechte, einschließlich der Vervielfältigung, Veröffentlichung, Bearbeitung und Übersetzung, bleiben vorbehalten.

2.2 Incident-Requests

- 2.2.1 Via Ticket übermittelte Störungen vom Kunden aufnehmen und dokumentieren.
- 2.2.2 Beseitigung der Störung veranlassen.
- 2.2.3 Störung entsprechend dem vereinbarten Service Level Agreement beseitigen und die Beseitigung dokumentieren.
- 2.2.4 Kunden über die Beseitigung der Störung per E-Mail informieren.

3 Mitwirkungspflichten des Kunden

- 3.1.1 Beauftragung der Implementierung des WiFi vor Aufnahme des Betriebs durch CUR (siehe Punkt 7.1).
- 3.1.2 Nennung eines Ansprechpartners vor Ort, der mit den lokalen Gegebenheiten vertraut ist.
- 3.1.3 Erteilung erforderlicher Freigaben (z.B. Zugang zu notwendigen Assets, Einbauerlaubnisse) im Zusammenhang mit Requests.
- 3.1.4 Fristgerechte Teilnahme an erforderlichen Abnahmen.
- 3.1.5 Mitteilung von Störungen per Ticket unter Angabe aller zur Störungsbeseitigung erforderlichen Informationen.
- 3.1.6 Bereitstellung einer ausreichenden Stromversorgung für den Betrieb der aktiven Komponenten, inklusive ggf. erforderlicher ausreichender Klimatisierung.
- 3.1.7 Sicherstellung der Funktionsfähigkeit der vorgenannten passiven Komponenten.
- 3.1.8 Physikalischer Zugangsschutz für die von CUR betriebenen aktiven Komponenten zum Schutz gegen Manipulation, Beschädigung und Entwendung.
- 3.1.9 Bereitstellung einer geeigneten Anbindung der aktiven Komponenten an das Kundennetzwerk (betrifft sowohl den Anschluss an das 240V Netz als auch die Datenverkabelung).

4 Nicht in der Leistung zu Punkt 2. enthalten:

- 4.1 Implementierung des WiFi. Diese Leistung ist Bestandteil der Leistung 86825288 - Implementierung von CHEMPARK WiFi Managed Service, siehe Punkt 7.1), muss gesondert beauftragt werden und wird separat in Rechnung gestellt.
- 4.2 Verwaltung des für den WiFi-Betrieb erforderlichen IP-Adressbereiches.
- 4.3 Auswahl der zu nutzenden Übertragungsprotokolle.
- 4.4 Bereitstellung des zum WiFi-Betrieb erforderlichen zusätzlichen Equipment (z.B. USV).
- 4.5 Störungsbeseitigung bei nicht durch CUR verursachten Störungen.
- 4.6 Umsetzung von Service- und Change Requests. Diese Leistungen sind Bestandteil der Dienstleistungen nach Z&M, müssen gesondert beauftragt

werden und werden separat in Rechnung gestellt.

5 Abrechnungsvarianten zu den unter Ziffer 2 - 4 beschriebenen Inhalten:

Material-Nr.	Bezeichnung	ME	Beschreibung
86825253	CHEMPARK WiFi Access Point Service	STM	entsprechend der Punkte 2-4
86825261	CHEMPARK WiFi Access Point outdoor Service	STM	entsprechend der Punkte 2-4

Mengeneinheit (ME): Stück pro Monat (STM)

6 Mögliche ergänzende Leistungsvariationen zu den unter Punkt 2 – 4 beschriebenen Inhalten

ohne

7 Aufpreispflichtige Leistungen und sonstige zu vergütende Aufwandspositionen zu den unter Punkt 2 – 4 beschriebenen Inhalten

Material-Nr.	Bezeichnung	ME	Beschreibung
86825288	Implementierung von CHEMPARK WiFi Managed Service	ST	nachstehend

Mengeneinheit (ME): Stück (ST)

7.1 zu 86805473 - Implementierung von CHEMPARK WiFi Managed Service

7.1.1 Die von CUR im Einzelnen erbrachte Leistung umfasst:

7.1.1.1 Kundenstandort begutachten

7.1.1.1.1 Standortbegehung zur Dokumentation der Anforderungen am Kundenstandort durchführen, sofern erforderlich, vor Ort verfügbare passive Komponenten überprüfen bzw. zu installierende Verkabelung erfassen.

7.1.1.1.2 Ergebnisse der Standortbegehung dokumentieren.

7.1.1.1.3 Mengengerüst erstellen, Verkabelung (vertikal und horizontal) planen und die Dokumentation dem Kunden zur Freigabe zur Verfügung stellen.

7.1.1.1.4 Netzwerk-Design des Kunden technisch prüfen und freigeben.

7.1.1.2 Aktive Komponenten implementieren

7.1.1.2.1 Aktive Komponenten (Hersteller und Typ) nach Ermessen der CUR auswählen.

7.1.1.2.2 Aktive Komponenten gemäß Netzwerk-Design des Kunden am vom Kunden zur Verfügung gestellten Einbauplatz installieren.

- 7.1.1.2.3 Den jeweiligen Access Point nach Angaben des Kunden im Netzwerk-Design konfigurieren.
- 7.1.1.2.4 Sofern keine automatische Verbindung zum Kundenetzwerk durch den Access-Point erfolgt, eine Verbindung zwischen dem Access Point und dem Kundennetzwerk herstellen.
- 7.1.1.2.5 Nach Anzeige der Betriebsbereitschaft (RFS), Abnahme gemeinsam mit dem Kunden durchführen, protokollieren und das Protokoll dem Kunden zur Verfügung stellen.

7.1.2 Mitwirkungspflichten des Kunden:

- 7.1.2.1 Nennung eines Ansprechpartners vor Ort, der mit den lokalen Gegebenheiten vertraut ist.
 - 7.1.2.2 Unverzögliche Freigabe des von CUR erstellten Mengengerüsts und Verkabelung.
 - 7.1.2.3 Erteilung erforderlicher Freigaben (z.B. Zugang zu notwendigen Assets, Einbauerlaubnisse) im Zusammenhang mit Requests.
 - 7.1.2.4 Bereitstellung eines geeigneten Netzwerk-Designs inklusive eines Management-Pfades für die CUR. Das Netzwerk-Design muss folgende Angaben enthalten:
 - Aufbau des passiven Datennetzes
 - Standorte der Verteiler und Anbindung dieser
 - Mitteilung über verwendete Kabeltypen (Glasfaser und Kupfer)
 - Anzahl der erforderlichen kabelgebundenen Anschlüsse
 - Anzahl erwarteter User und Endgeräte
 - Mitteilung über zu unterstützende Anwendungen (z.B. VoIP, Video, Voice over WLAN)
 - Sofern WIFI installiert werden soll, Bereitstellung von Grundrissplänen für die Durchführung einer WLAN-Simulation
 - Mitteilung über die erforderliche Art (Datenrate, WLAN-Standard) der Anschlüsse für die im Einsatz befindlichen Endgeräte
 - Bereitstellung der Dokumentation vorhandener passiver Komponenten
 - 7.1.2.5 Fristgerechte Teilnahme an erforderlichen Abnahmen.
 - 7.1.2.6 Bereitstellung eines geeigneten Installationsplatzes je Access Point.
 - 7.1.2.7 Bereitstellung eines geeigneten Stromanschlusses zum Betrieb der aktiven Komponenten.
-
- 7.1.3 **Nicht in der Leistung zu Punkt 7.1.1. enthalten:**
 - 7.1.3.1 Verwaltung des für den WiFi-Betrieb erforderlichen IP-Adressbereiches.
 - 7.1.3.2 Auswahl der zu nutzenden Übertragungsprotokolle.

- 7.1.3.3 Festlegung von erforderlichen Redundanzen an den verschiedenen Punkten des Netzwerks.
- 7.1.3.4 Bereitstellung des zum WiFi-Betrieb erforderlichen zusätzlichen Equipment (z.B. USV).
- 7.1.3.5 Erforderliche passive Komponenten an den Kundenstandorten.

8 Anlagen ohne