

Currenta GmbH & Co. OHG

An alle zukünftigen Kundinnen und Kunden unseres E-Mobility-Services „CURRENTA YourCharge“

Currenta GmbH & Co. OHG
Kaiser-Wilhelm-Allee 80
51373 Leverkusen
CHEMPARK Leverkusen

Kontakt:
e-mobility@currenta.de
www.currenta.de

Sitz der Gesellschaft:
Leverkusen
Eintragung: Amtsgericht Köln
HRA 20833

2022-05-17

Nutzung des Strom-Ladeservice / “Currenta YourCharge” App

1. Bitte laden Sie sich die App „Currenta YourCharge“ im Apple-Store / Google Play-Store auf Ihr Smartphone.



Apple Store



Google Play-Store (Android)

2. Die App wählt automatisch die Sprache des Betriebssystems.
3. Nach dem erstmaligen Öffnen der App, registrieren Sie sich bitte unter dem Menüpunkt “Anmelden”.
4. Bitte wählen Sie unter „Nutzung“ „Private Nutzung“ aus.
Wichtiger Hinweis: Bitte geben Sie Ihre **dienstliche E-Mail-Adresse** (abc@abc.com) an. Diese wird für die Zuordnung der Nutzungsgruppe (Firma XY) und den Versand Ihres monatlichen Leistungsnachweises benötigt.
5. Geben Sie Ihre persönlichen Daten ein. Es existieren Pflichtfelder und Felder für freiwillige Eingaben.
Wichtiger Hinweis: Die Eingabe der postalischen Adresse ist erforderlich, um Ihnen die RFID-Karte zukommen zu lassen.
Die Erst-Registrierung ist abgeschlossen.
6. Nach abgeschlossener Erst-Registrierung erfolgt die Überprüfung seitens des Betreibers (1-2 Werktage).

Datum: 2022-05-17

Seite: 2

7. Nach erfolgreicher Überprüfung erhalten Sie von Currenta eine E-Mail mit den entsprechenden Informationen.
Wichtiger Hinweis: Bis zum Erhalt dieser E-Mail ist Ihre Registrierung im System gespeichert, aber noch nicht aktiviert. Dies bedeutet, dass Sie sich in der App - vor dem Erhalt dieser E-Mail - nicht anmelden können.
8. Nach Erhalt der E-Mail ist Ihre Registrierung erfolgreich abgeschlossen und Sie können die App aktivieren. Geben Sie bitte dafür in der App unter dem Menüpunkt „Nutzerkonto“ – Reiter „Optionen“ – Rubrik „Verwalten“ in dem Punkt „Zahlungsmittel“ Ihre Zahlungsinformationen (Kreditkarte only) ein.
Wichtiger Hinweis: Ohne Angabe der Zahlungsinformationen können Sie den Service nicht nutzen. Bitte bestätigen Sie die Kreditkarte als **Standardzahlungsmittel**. Die zu hinterlegende Kreditkarte muss eine Gültigkeit von **mind. 3 Monaten** haben und über die **3D-Secure-Funktionalität** verfügen.
9. Nun können Sie bereits über die App die freigeschalteten Ladepunkte nutzen.
10. Des Weiteren können Sie ebenfalls die RFID-Karte für die Nutzung von freigeschalteten Ladepunkten verwenden. Diese geht Ihnen im Nachgang zur erfolgreichen Anmeldung per Post zu.