



KOMM INS #TEAMCURRENTA

LEITUNG SERVICE DELIVERY & OPERATIONS (M/W/D)

ID: 2K9ND

 Leverkusen, Hybrid

 Vollzeit, Unbefristet

 Befristet

Lerne uns kennen

Wir sind CURRENTA – ein Team von Expert*innen, die eines der größten Chemie-Areale in Europa managen: den CHEMPARK in Leverkusen, Dormagen und Krefeld-Uerdingen.

Ob nachhaltige Ver- und Entsorgung, vielfältige Analytik- und Infrastrukturleistungen oder umfangreiche Services für Sicherheit, Gesundheitsschutz und weitere Bereiche – arbeite mit uns in spannenden Berufen an einem gemeinsamen Ziel: unseren Kunden den besten Service zu bieten.

#TeamCurrenta #neueChancen #mehralsChemie #gemeinsambewegen #Traumjob

Das kannst du bei uns bewegen

Deine Mission: Struktur schaffen, Betrieb sichern, Zukunft gestalten

- Du übernimmst die **fachliche und disziplinarische Führung** des Bereichs „Service Operations“ und sorgst für eine gezielte Personalentwicklung sowie ein effektives Performance-Management. Gleichzeitig steuerst du externe Dienstleister im Rahmen von SLAs, überwachst Eskalationsmanagement und führst Performance Reviews durch, um eine reibungslose Zusammenarbeit zu gewährleisten.
- Die **strategische Verantwortung** für Service Design, Transition und Betrieb liegt bei dir, wobei du sicherstellst, dass der 2nd- und 3rd-Level-Support für logische Netze ab OSI-Layer 2, TK-Anlagen und IT-Services optimal funktioniert.
- Du **entwickelst und optimierst ITSM-Prozesse** wie Incident-, Problem-, Change-, Lifecycle-, Release-, Asset- und Configuration-Management, um eine stabile und leistungsfähige IT-Infrastruktur zu garantieren. Dabei stellst du sicher, dass Service-Transitions reibungslos ablaufen und betriebliche Standards bis zur Inbetriebnahme eingehalten werden.
- Die **Budgetverantwortung** für „Service Operations“ liegt in deinen Händen, wodurch du eine wirtschaftlich solide Basis für alle Service-Aktivitäten sicherstellst. Gleichzeitig führst du fundierte Analysen zu Incidents und Services durch, identifizierst Optimierungspotenziale und leitest gezielte Verbesserungsmaßnahmen ein.
- Du triffst **strategische Entscheidungen** zur Auswahl, Einführung und dem Betrieb essenzieller Betriebs-Tools wie Monitoring-, Ticketing-Systeme und Asset-Datenbanken, um eine effiziente und transparente IT-Umgebung sicherzustellen.

Das Besondere an dieser Stelle

Connective steht für moderne Carrier-IT auf den Chemieparks – du sorgst dafür, dass alles reibungslos läuft und zukunftssicher bleibt.

Das bringst Du mit

Was du mitbringst:

- Du hast ein **abgeschlossenes Studium** der (Wirtschafts-)Informatik oder eine vergleichbare Qualifikation und bringst zudem relevante Weiterbildungen mit.
- Mit **mindestens zehn Jahren Erfahrung** in IT-Service-Rollen verfügst du über tiefgehendes Fachwissen, wobei du über mehrere Jahre hinweg sowohl fachliche als auch disziplinarische Führungsverantwortung übernommen hast.

- Dein **Know-how im Aufbau und in der Steuerung von IT- und Netzwerkbetriebsteams** ermöglicht dir, effiziente und leistungsfähige Strukturen zu schaffen.
- Du besitzt **fundierte Kenntnisse in Budgetplanung, Projektmanagement** und **strategischer Prozessgestaltung**, sodass du wirtschaftliche und technologische Entscheidungen zielgerichtet steuern kannst.

Was dich auszeichnet

- Du **vereinst Führungsstärke mit Empathie** und gibst auch in herausfordernden Momenten klare Orientierung.
- **Strukturiertes und unternehmerisches Denken prägt dein Handeln** – du findest Lösungen, statt Probleme zu verwalten.
- **Deine Kommunikation ist souverän und präzise**, egal ob im direkten Austausch oder über verschiedene Hierarchieebenen hinweg.
- **Als inspirierender Teil des Teams setzt du Impulse**, motivierst andere und nimmst sie auf dem gemeinsamen Weg mit.

Was dich erwartet

- Du übernimmst eine **zentrale strategische Rolle** in einem wachstumsstarken Bereich mit hoher Sichtbarkeit, wodurch du direkten Einfluss auf wichtige Entwicklungen hast.
- Durch das **hybride Arbeitsmodell** kannst du flexibel arbeiten und profitierst von zwei bis drei Tagen Remote-Anteil pro Woche.
- Die **moderne IT-Infrastruktur** bietet dir fortschrittliche Technologien mit Fokus auf Netzwerke, P5G, LoRaWAN, Colocation und mehr, sodass du stets mit den neuesten Innovationen arbeitest.
- Zudem bist du **Teil eines engagierten Teams**, das eine offene Duz-Kultur lebt, mit flachen Hierarchien und einer klaren technischen Mission, die gemeinsame Ziele und Fortschritt vorantreibt.

Dann freuen wir uns auf deine Bewerbung über das Karriereportal der Currenta – gerne mit Lebenslauf und ein paar Zeilen zu deiner Motivation.

Noch Fragen? Melde dich einfach – wir sind gespannt auf dich!

WIR FREUEN UNS AUF DEINE BEWERBUNG!

Wir freuen uns auf deine Bewerbung!
Bitte gib in deiner Bewerbung deine
Verfügbarkeit und Gehaltsvorstellung
an. Bewerbungsunterlagen in
Papierform können wir leider nicht
zurücksenden.

CURRENTA HEISST ALLE WILLKOMMEN!

Wir begrüßen Bewerbungen aller
Menschen ungeachtet von ethnischer,
sozialer, nationaler Herkunft,
Geschlecht, Alter, körperlichen
Merkmalen oder Einschränkungen,
Herkunft, Religion, Familienstand,
Schwangerschaft, sexueller
Orientierung, Geschlechtsidentität oder
einem anderen sachfremden Kriterium
nach geltendem Recht. Wir bekennen
uns zu dem Grundsatz, alle
Kandidat*innen fair zu behandeln und
Benachteiligungen auszuschließen. Wir
sind Mitglied der Charta der Vielfalt.