



## KOMM INS #TEAMCURRENTA

### SERVICE OWNER - SERVICE DELIVERY & OPERATIONS (M/W/D)

ID: P3BN6

 Dormagen, Krefeld-Uerdingen, Leverkusen,  
Hybrid

 Vollzeit, Unbefristet

 Befristet

#### Lerne uns kennen

Wir sind CURRENTA – ein Team von Expert\*innen, die eines der größten Chemie-Areale in Europa managen: den CHEMPARK in Leverkusen, Dormagen und Krefeld-Uerdingen.

Ob nachhaltige Ver- und Entsorgung, vielfältige Analytik- und Infrastrukturleistungen oder umfangreiche Services für Sicherheit, Gesundheitsschutz und weitere Bereiche – arbeite mit uns in spannenden Berufen an einem gemeinsamen Ziel: unseren Kunden den besten Service zu bieten.

#TeamCurrenta #neueChancen #mehralsChemie #gemeinsambewegen #Traumjob

## Das kannst du bei uns bewegen

### Konkret bedeutet das:

- Du bist das Gesicht deiner technischen Services: du pflegst und baust aktiv Kundenbeziehungen aus.
- Du übernimmst die Steuerung von Störungen und Eskalationen im Incident Management und koordinierst teamübergreifend sowie mit Dienstleistern.
- Mit einem klaren Fokus auf Servicequalität führst du interne Service Engineers und externe Dienstleister zusammen.
- Durch deine sorgfältige Überwachung stellst du sicher, dass definierte KPIs und technische Betriebsstandards eingehalten werden.
- Gemeinsam mit dem Produktmanagement entwickelst du neue Services und treibst ihre erfolgreiche Einführung voran.
- In enger Zusammenarbeit mit dem Service Engineering verantwortest du die technische Service Transition – von der Planung über das Design bis zur Inbetriebnahme.
- Indem du betriebliche Tools wie Monitoring-, Ticketing- und CMDB-Systeme steuerst und pflegst, sorgst du für einen reibungslosen Betrieb.

## Das bringst Du mit

- Mit einem abgeschlossenen Studium der (Wirtschafts-)Informatik oder Wirtschaftswissenschaften sowie einer vergleichbaren IT-Ausbildung mit relevanten Weiterbildungen bringst du fundierte Fachkenntnisse mit.
- Dank deiner langjährigen Erfahrung im IT-Service-Management (mindestens fünf Jahre) bist du bestens vertraut mit den Herausforderungen und Anforderungen dieser Rolle.
- Deine Expertise in ITIL, idealerweise untermauert durch eine Zertifizierung, ermöglicht dir eine strukturierte und effiziente Service-Steuerung.
- Ein solides technisches Verständnis in Netzwerktechnik und Carrier-Umgebungen unterstützt dich dabei, komplexe Zusammenhänge schnell zu erfassen.
- Der sichere Umgang mit SAP, M365 sowie Betriebs- und Managementsystemen zählt zu deinen Kernkompetenzen.

-

### Was dich auszeichnet:

- Durch deine hohe analytische und konzeptionelle Kompetenz löst du auch anspruchsvolle Herausforderungen souverän.
- Selbstständiges und strukturiertes Arbeiten sind für dich selbstverständlich, wobei du stets lösungsorientiert agierst.
- Mit einem ausgeprägten Maß an Selbstorganisation und der Fähigkeit, verschiedene Gewerke zu koordinieren, behältst du stets den Überblick.
- Dank deines diplomatischen Geschicks und deiner ausgeprägten Kommunikationsstärke überzeugst du sowohl schriftlich als auch mündlich.
- Eine starke Kunden- und Serviceorientierung zeichnet dich aus, und du trittst stets selbstsicher und professionell auf.

-

### **Was dich erwartet:**

- In einem hybriden Arbeitsmodell kannst du flexibel zwischen remote Arbeit (zwei bis drei Tage pro Woche) und Vor-Ort-Terminen in Leverkusen sowie gegebenenfalls Dormagen oder Uerdingen wechseln.
- Freue dich auf ein junges, technikaffines Team mit Duz-Kultur und viel Gestaltungsspielraum.
- Hochverfügbare IT-Services in einer spannenden industriellen Umgebung bieten dir abwechslungsreiche Herausforderungen.
- Deine fachliche Weiterentwicklung wird aktiv gefördert, sodass du in einem wachstumsstarken Umfeld deine Fähigkeiten kontinuierlich ausbauen kannst.

Dann bewirb dich direkt über das Karriereportal der Currenta – gerne mit Lebenslauf und ein paar Zeilen zu deiner Motivation.

**Noch Fragen?** Wir freuen uns auf deine Kontaktaufnahme!

## **WIR FREUEN UNS AUF DEINE BEWERBUNG!**

Wir freuen uns auf deine Bewerbung!  
Bitte gib in deiner Bewerbung deine  
Verfügbarkeit und Gehaltsvorstellung  
an. Bewerbungsunterlagen in  
Papierform können wir leider nicht  
zurücksenden.

## **CURRENTA HEISST ALLE WILLKOMMEN!**

Wir begrüßen Bewerbungen aller  
Menschen ungeachtet von ethnischer,  
sozialer, nationaler Herkunft,  
Geschlecht, Alter, körperlichen  
Merkmalen oder Einschränkungen,  
Herkunft, Religion, Familienstand,  
Schwangerschaft, sexueller  
Orientierung, Geschlechtsidentität oder  
einem anderen sachfremden Kriterium  
nach geltendem Recht. Wir bekennen  
uns zu dem Grundsatz, alle  
Kandidat\*innen fair zu behandeln und  
Benachteiligungen auszuschließen. Wir  
sind Mitglied der Charta der Vielfalt.