



KOMM INS #TEAMCURRENTA

SERVICE ENGINEER - SERVICE DELIVERY & OPERATIONS (M/W/D)

ID: R5D02

 Dormagen, Krefeld-Uerdingen, Leverkusen,
Hybrid

 Vollzeit, Unbefristet

 Befristet

Lerne uns kennen

Wir sind CURRENTA – ein Team von Expert*innen, die eines der größten Chemie-Areale in Europa managen: den CHEMPARK in Leverkusen, Dormagen und Krefeld-Uerdingen.

Ob nachhaltige Ver- und Entsorgung, vielfältige Analytik- und Infrastrukturleistungen oder umfangreiche Services für Sicherheit, Gesundheitsschutz und weitere Bereiche – arbeite mit uns in spannenden Berufen an einem gemeinsamen Ziel: unseren Kunden den besten Service zu bieten.

#TeamCurrenta #neueChancen #mehralsChemie #gemeinsambewegen #Traumjob

Das kannst du bei uns bewegen

Werde Teil von **Connective** – der Businessline der **Currenta für Carrier Services auf den Chemieparks NRW**.

Wir entwickeln und betreiben hochverfügbare IT- und Netzwerkinfrastrukturen für unsere Kunden auf dem Chempark – von Glasfaser und Internet über MPLS, LoRaWAN bis hin zu Private 5G und Colocation-Lösungen. Unser junges Team aus ca. 30 Kolleg:innen arbeitet mit Leidenschaft an zukunftsfähigen Technologien – und freut sich auf Verstärkung!

Deine Aufgabe: Technik mit Verantwortung!

Als **Service Engineer (m/w/d)** der Abteilung Service Operations trägst du die technische Ende-zu-Ende-Verantwortung für ausgewählte Services über den gesamten Lebenszyklus hinweg – von Low Level Design über Transition bis zum Betrieb. Du bist die technische Ansprechperson für Service Owner, externe Dienstleister und sorgst dafür, dass unsere Lösungen stabil, modern und zukunftssicher laufen.

- Zu deinen Aufgaben gehören die **Planung, Entwicklung und Pflege der technischen Lösung mehrerer Services**.
- Die **Sicherstellung technischer Standards für einen reibungslosen Betrieb** liegt in deiner Verantwortung.
- Du übernimmst **bei Deployments und Onboardings Design- und operative Aufgaben**.
- Beim Troubleshooting unterstützt du als **Impulsgeber (m/w/d)** und als operativer **Problemlöser (m/w/d)**.
- Du definierst **technische Entwicklungen und Innovationen** („state-of-the-art“ Lösungen).
- Du designst und entwickelst **Betriebs-Tools** weiter (Monitoring, Ticketing, CMDB, etc.).
- Die **Steuerung und Zusammenarbeit mit externen Dienstleistern** fallen ebenfalls in deinen Aufgabenbereich.

Das bringst Du mit

- Du hast ein **abgeschlossenes Studium der (Wirtschafts-)Informatik** oder eine vergleichbare Ausbildung mit relevanten Weiterbildungen.
- Du hast **mehrjährige praktische Erfahrung** (3+ Jahre) im technischen IT-Sektor.
- Fundierte **IT-Kenntnisse, insbesondere in Netzwerktechnik und Carrier-Umgebungen**, zeichnen dich aus.

- **(Zertifizierte) ITIL-Kenntnisse** und **praktische Erfahrung mit IT-Service-Prozessen** gehören zu deinem Repertoire.
- Du hast **bereits Erfahrung im Umgang mit SAP, M365**, sowie **Betriebs- und Managementsystemen**.
- **Analytisches und konzeptionelles Denken** für komplexe Kundenanforderungen ist eine deiner Stärken.
- Du arbeitest **eigenverantwortlich, strukturiert und lösungsorientiert**.
- Du hast diplomatisches **Durchsetzungsvermögen und klare Kommunikation** – auch mit Dienstleistern.

WIR FREUEN UNS AUF DEINE BEWERBUNG!

Wir freuen uns auf deine Bewerbung! Bitte gib in deiner Bewerbung deine Verfügbarkeit und Gehaltsvorstellung an. Bewerbungsunterlagen in Papierform können wir leider nicht zurücksenden.

CURRENTA HEISST ALLE WILLKOMMEN!

Wir begrüßen Bewerbungen aller Menschen ungeachtet von ethnischer, sozialer, nationaler Herkunft, Geschlecht, Alter, körperlichen Merkmalen oder Einschränkungen, Herkunft, Religion, Familienstand, Schwangerschaft, sexueller Orientierung, Geschlechtsidentität oder einem anderen sachfremden Kriterium nach geltendem Recht. Wir bekennen uns zu dem Grundsatz, alle Kandidat*innen fair zu behandeln und Benachteiligungen auszuschließen. Wir sind Mitglied der Charta der Vielfalt.