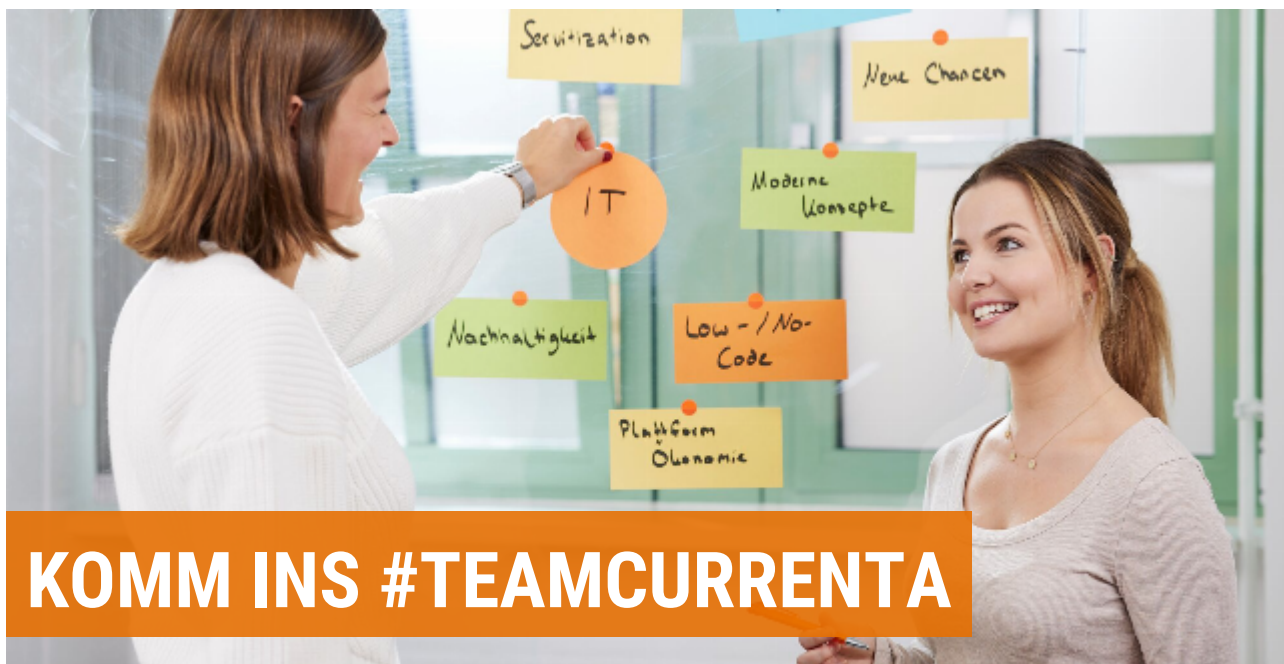




(JUNIOR) IT SERVICE MANAGER (M/W/D)

ID: YNWM8

 Leverkusen, Hybrid, Vor Ort

 Vollzeit, Unbefristet

 Befristet

 61.560 € - 72.375 € pro Jahr

Lerne uns kennen

Wir sind CURRENTA – ein Team von Expert*innen, die eines der größten Chemie-Areale in Europa managen: den CHEMPARK in Leverkusen, Dormagen und Krefeld-Uerdingen.

Ob nachhaltige Ver- und Entsorgung, vielfältige Analytik- und Infrastrukturleistungen oder umfangreiche Services für Sicherheit, Gesundheitsschutz und weitere Bereiche – arbeite mit uns in spannenden Berufen an einem gemeinsamen Ziel: unseren Kunden den besten Service zu bieten.

#TeamCurrenta #neueChancen #mehralsChemie #gemeinsambewegen #Traumjob

Das kannst du bei uns bewegen

Die CURRENTA GRUPPE sucht Dich für die Group Function IT im Bereich Demand & Service Orchestration.

Als **(Junior) IT Service Manager** (m/w/d) übernimmst Du folgende Aufgaben:

- **Koordination** von und **Verantwortung** für die übergreifenden **operativen Prozesse und Services** innerhalb der **IT Delivery**, zusammen mit einem Team aus vier IT Service Manager*innen.
- **Optimierung unserer ITSM Prozesse** (Incident, Problem, Request, etc.), inkl. Schaffung von Struktur und Ordnung zur Verbesserung unserer IT Services.
- Operative **Steuerung** unseres **IT Service Desk Provider**.
- **Definition** und **Monitoring** von **KPIs, SLAs** sowie **Service Level Reporting**.
- Unterstützung des **Major Incident Management** bei der Bearbeitung und Lösung von Großstörungen.
- Unterstützung des übergreifenden **IT Asset Management** bei der Prozessgestaltung, der toolgestützten Abbildung sowie der Sicherstellung der Einhaltung des Prozesses.
- **Administration** und **Weiterentwicklung** der **ITSM Plattform ServiceNow**.
- Unterstützung des Applikationsmanagements ServiceNow sowie der-Support-und Projektaktivitäten.

Die Gehaltsangabe versteht sich als Jahresgehalt inkl. fixen Zulagen, Urlaubsgeld und Jahresleistung (Weihnachtsgeld). Die Einstiegsvergütung richtet sich nach Deiner Qualifikation und Berufserfahrung. Zusätzlich darfst Du dich über einen Bonus freuen, der vom gemeinsamen Unternehmenserfolg abhängig ist.

Das Besondere an dieser Stelle

Unser **IT-Servicemanagement** steuert und orchestriert die operativen Prozesse und Services innerhalb der **CURRENTA Gruppe**.

Als Ansprechpartner*in stehen **Empathie** und der **Servicegedanke** an erster Stelle!

Das bringst Du mit

- Überzeuge uns mit deiner **Persönlichkeit**:
Empathie, Teamfähigkeit und **Serviceorientierung**. Zudem die Freude daran gemeinsam mit internen und externen Partnern Lösungen zu erarbeiten.

- Idealerweise **Kenntnisse im IT-Umfeld** vorzugsweise in den Bereichen-IT Service Portfolio, IT KPI's und Service Level, Applikationsmanagement, Provider Steuerung, ITIL und Service Prozesse.
- Erste **Erfahrungen** mit **operativen Prozessen** im Umfeld von **ITSM**.
- Ein abgeschlossenes Studium oder Ausbildung im Bereich Informatik oder vergleichbar mit entsprechender Erfahrung im IT-Bereich.
Alternativ Erfahrungen und Qualifikationen im Bereich Service Management und Prozessoptimierung.
- Kenntnisse in MS-Office, ServiceNow und ITIL 4.0.
- **Verhandlungssichere Deutsch- und Englischkenntnisse** in Wort und Schrift.

Du kannst nicht alle Punkte für dich abhaken? Kein Problem!

Überzeuge mit deiner IT-affinen Persönlichkeit im Bereich Service- und Kundenorientierung, deinem empathischen Auftreten und Lösungsorientierung.

WIR FREUEN UNS AUF DEINE BEWERBUNG!

Wir freuen uns auf deine Bewerbung!
Bitte gib in deiner Bewerbung deine Verfügbarkeit und Gehaltsvorstellung an. Bewerbungsunterlagen in Papierform können wir leider nicht zurücksenden.

CURRENTA HEISST ALLE WILLKOMMEN!

Wir begrüßen Bewerbungen aller Menschen ungeachtet von ethnischer, sozialer, nationaler Herkunft, Geschlecht, Alter, körperlichen Merkmalen oder Einschränkungen, Herkunft, Religion, Familienstand, Schwangerschaft, sexueller Orientierung, Geschlechtsidentität oder einem anderen sachfremden Kriterium nach geltendem Recht. Wir bekennen uns zu dem Grundsatz, alle Kandidat*innen fair zu behandeln und Benachteiligungen auszuschließen. Wir sind Mitglied der Charta der Vielfalt.